

Garantiebedingungen



für Wasserbetten und Wassermatratzen

Für die Herstellergarantie gelten folgende Bedingungen:

Die Herstellergarantie gilt nur, wenn das Schlafsystem bei BettRaum e.K. gekauft wurde.

Die Garantie gilt ab dem Datum der ersten Inbetriebnahme.
Bei Akva Wasserbetten und Wassermatratzen gilt die Herstellergarantie ab Produktionsdatum.

Beim Kauf eines Ausstellungsstückes gilt eine Restgarantie. Die Herstellergarantie gilt ab dem Datum der ersten Befüllung der Wassermatratze.

Die Gewährleistungsansprüche bei einem Kaufvertrag bestehen grundsätzlich nur zwischen dem Verkäufer und dem Käufer einer Ware. Ein Zweitkäufer hat nur einen Gewährleistungsanspruch gegen den Händler, wenn der Händler mit dem Erstkäufer eine entsprechende vertragliche Vereinbarung getroffen hat.

Die Garantie gilt nur, wenn die Wassermatratze benutzt wird:

- mit einem passenden Wasserbettbezug
- mit einem passenden Sockel
- mit einer passenden Schaumstoffumrandung (bei Softside- Wasserbetten)
- mit einem geprüften und richtig installierten Heizelement (Das Heizelement ist dauerhaft zu betreiben)

Die Herstellergarantie bezieht sich auf das gelieferte Produkt. Das heißt: 5- jährige Materialgarantie für Wassermatratze „BettRaum“ (Vinylfarbe je nach Verfügbarkeit) und 2- jährige Garantie nach Kaufdatum für Matratze Basic (Dichtigkeit der Schweißnähte), Hülle ausgenommen; 5 – jährige Materialgarantie für das CarbonHeater Heizelement nach Bedingungen vom Hersteller des Heizelementes. Für Akva Wassermatratzen mit schräger Bauart gilt eine 5- jährige und für Akva Wassermatratzen mit gerader Bauart (Akva- Q) gilt eine 10- jährige Herstellergarantie auf die Dichtigkeit der Schweißnähte. Für alle anderen Teile gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Die Garantie für die Wassermatratze bezieht sich ausschließlich auf Produktionsfehler.

Undichte Stellen an der Hülle sind von dem Kunden selbst zu reparieren oder von einem beauftragten Fachunternehmen gegen Bezahlung.

Luftbildung in Wassermatratzen stellt keinen Garantiefall dar.

Bei Erstbefüllung von Wassermatratzen ist eine Entlüftung nach einer Woche und nach ca. vier Wochen vom Kunden in Eigenleistung durchzuführen. Das regelmäßige Entlüften von Wasserkernen (ca. alle 3 Monate) ist ebenfalls vom Kunden in Eigenleistung durchzuführen. Gegen Bezahlung kann das Entlüften bei uns beauftragt werden.

Die Garantie entfällt gänzlich, wenn der Händler bei Kontrolle feststellt, dass die Matratze schmutzig, unsauber, verbrannt oder unhygienisch ist. Bei unsachgemäßer Anwendung, Missbrauch oder bei Ursachen, die nicht Material- oder Verarbeitungsfehler sind, kann man keinen Garantieanspruch geltend machen lassen.

Der Hersteller behält sich vor, die Wassermatratze zu reparieren oder zu ersetzen. Wenn das gleiche Material nicht mehr verfügbar ist, hat der Hersteller das Recht, Materialien von ähnlicher Qualität zu verwenden.

Der Hersteller behält sich vor, kleine Produktänderungen vorzunehmen.

Es ist der Hersteller, der darüber entscheidet, ob Mängel auf fehlerhafte Anwendung oder auf Produktionsfehler zurückzuführen sind.

Wenn eine Matratze zur Reparatur zurückgeschickt wird, soll sie von einer genauen Beschreibung des Mangels begleitet sein. Auch soll auf der Matratze deutlich angegeben werden, wo die Reparatur auszuführen ist. Sonst kann die Matratze unrepariert wieder zurückgeschickt werden.

Die Rechnung für den Kauf der Wassermatratze muss beglichen sein. Sonst kann keine Garantie geleistet werden. Der Garantieschein und/oder die Verkaufsrechnung müssen auf Wunsch vorgelegt werden können.

Die Garantie gilt nur, wenn die vom Hersteller empfohlene Konditionierflüssigkeit alle sechs Monate (125ml), bzw. alle zwölf Monate (250ml) dem Wasser in der Wassermatratze beigegeben wurde (Bitte nachweisen). Dies soll Bakterienbildung verhindern und die Geschmeidigkeit der Matratze erhalten.

Wenn eine benutzte Wassermatratze länger als drei Monate unbefüllt blieb, verfällt die Garantie.

Farbveränderungen des Vinyls und des Einfüllstutzens fallen nicht unter die Garantie.

Die Garantie gilt nicht, wenn das Wasserbett unsachgemäß installiert wurde, z.B. nach Umzug oder Monatge in Eigenleistung.

Möbel und Vinyl-Wassermatratzen haben anfänglich einen spezifischen Eigengeruch. Dieser Geruch ist in jeder Beziehung harmlos und verflüchtigt sich beim Gebrauch nach kurzer Zeit.

Bei einem Umtausch innerhalb der Garantiefrist gilt für die neue Matratze die noch übrige Garantiezeit der ersten Matratze.

Jeder durch unsachgemäße Anwendung entstandene Folgeschaden geht zu Lasten des Benutzers.

Auf gepolsterte Kopfteile, Kissen, Wandpaneele, Polsterbetten, Boxspring-Unterbauten gewähren wir eine 2-jährige Garantie (aufgrund natürlicher Abnutzung der Oberflächen).

Die Vollgarantie (Hülle ausgenommen) beträgt zwei Jahre ab Lieferdatum. Ab dem dritten Jahr gilt eine degressive Garantie gemäß nachfolgender Staffelung:

<u>Garantifall im:</u>	<u>Kosten für Käufer:</u>
1. bis 2. Jahr	keine Materialkosten, keine Montagekosten
3. bis 5. Jahr	keine Materialkosten, Montagekosten werden vom Käufer übernommen
6. Jahr	Garantie erloschen

Die Vollgarantie (Hülle ausgenommen) für Akva Wassermatratzen mit gerader Bauart (Akva-Q) beträgt zwei Jahre ab Lieferdatum. Ab dem dritten Jahr gilt eine degressive Garantie gemäß nachfolgender Staffelung:

<u>Garantifall im:</u>	<u>Kosten für Käufer:</u>
1. bis 2. Jahr	keine Materialkosten, keine Montagekosten
3. bis 10. Jahr	keine Materialkosten, Montagekosten werden vom Käufer übernommen
11. Jahr	Garantie erloschen

Vorgehensweise bei Beanstandungen:

Um in einem Schadensfall schnellstmögliche Hilfe zu gewähren, ist die Einhaltung folgender Punkte notwendig:

- Detaillierte Dokumentation/Mängelbeschreibung inkl. der vermuteten Ursache
- Mindestens 3 Schadteil Fotos sind per Mail (mind. eine Nahaufnahme des Mangels und eine Gesamtaufnahme des Möbelstückes mit Mangelbezeichnung) aus verschiedenen Perspektiven einzureichen.
- Für allfällige Rückfragen unsererseits benötigen wir eine Kontaktperson mit allen Kontaktdaten. Bei Transportschäden unterscheiden wir zwischen offenen und verdeckten Schäden.
- Die offenen Schäden sind sofort bei der Lieferung zu melden. Die Beschädigungen müssen im Beisein des Auslieferungsfahrers festgestellt und schriftlich vermerkt werden. Wir bitten Sie, uns zusätzlich auch direkt zu informieren.
- Die verdeckten Schäden sind innerhalb von 7 Tagen zu melden. Bitte öffnen Sie daher Ihre Sendung umgehend und kontrollieren Sie diese auf Anzahl, Produkt und Beschädigungen.

Um Garantieansprüche geltend zu machen, kontaktieren Sie uns per E-Mail.

Bei Undichtigkeiten am Wasserkern erreichen Sie unseren Wasserbetten Notdienst täglich von 8 bis 22 Uhr außerhalb der Öffnungszeiten über folgende Mobilnummer: 0179 90 80 90 6

BettRaum e.K.
Rurbenden 12a
52382 Niederzier

Tel.: 02428 8184668
E-Mail: info@bettraum.de
Internet: www.bettraum.de

Es gelten weiterhin die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BettRaum e.K.
Durch den Kauf der Ware nimmt der Käufer unsere AGB und Garantiebedingungen an.

Garantiebedingungen



für Boxspringbetten, Bettrahmen, Lattenroste und Matratzen, CAIRONA® luftgefederte Schlafsysteme

Die Garantie gilt nur, wenn das Schlafsystem bei BettRaum e.K. gekauft wurde.

Auf unsere Produkte erhalten Sie 2 Jahre Garantie auf die Material- und Oberflächenbeschaffenheit sowie die fachgerechte Verarbeitung aller Modelle ab Kaufdatum. Der Garantieanspruch kann nur gegen Vorweisung der entsprechenden Rechnung geltend gemacht werden. Ansprüche bestehen nur für die bemängelte Sache und nicht auf den gesamten Lieferumfang. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, wie Nacherfüllung, Rücktritt oder Schadensersatz, werden von dieser Garantie nicht berührt. Bei Reparatur und Lieferung von Teilen oder Ersatz wird die laufende Garantiezeit nicht unterbrochen, es beginnt keine neue Garantiefrist zu laufen.

Die Gewährleistungsansprüche bei einem Kaufvertrag bestehen grundsätzlich nur zwischen dem Verkäufer und dem Käufer einer Ware. Ein Zweitkäufer hat nur einen Gewährleistungsanspruch gegen den Händler, wenn der Händler mit dem Erstkäufer eine entsprechende vertragliche Vereinbarung getroffen hat.

Beim Kauf eines Ausstellungsstückes gilt eine Restgarantie. Die Garantie gilt ab Produktionsdatum der Ware.

Auf CAIRONA® luftgefederte Schlafsysteme gewähren wir 2 Jahre Herstellergarantie auf das komplette Schlafsystem, 5 Jahre Herstellergarantie auf Dichtigkeit des Luftkern und die Pumpeinheit, jeweils bei sachgemäßer Nutzung.

Auf Matratzen und Topper gewähren wir bei normaler Beanspruchung eine Garantie von insgesamt 5 Jahren auf die Gebrauchstauglichkeit, welche Material- und Verarbeitungsfehler abdeckt. Der Gewährleistungsanspruch gilt nur, wenn alle verwendeten und miteinander kombinierten Bettinhalte (z.B.: Boxspring-Unterbau, Federholzrahmen, Matratze, Topper) von der Firma BettRaum e.K. gekauft wurden. Die Vollgarantie beträgt zwei Jahre ab Lieferdatum. Ab dem dritten Jahr gilt eine degressive Garantie auf den Verkaufspreis gemäß nachfolgender Staffelung:

<u>Garantifall im:</u>	<u>Kosten für Käufer:</u>
1. bis 2. Jahr	keine Materialkosten, keine Montagekosten
3. Jahr	30 % Materialkosten, Montagekosten werden vom Käufer übernommen
4. Jahr	40 % Materialkosten, Montagekosten werden vom Käufer übernommen
5. Jahr	50 % Materialkosten, Montagekosten werden vom Käufer übernommen
6. Jahr	Garantie erloschen

Auf folgende Produkte gewähren wir 2 Jahre Garantie:

- Lampen, Leuchten und elektrische Motoren;
- Kissen, gepolsterte Kopfteile, Wandpaneele, Polsterbetten, Boxspring-Unterbauten (aufgrund natürlicher Abnutzung der Oberflächen).

Wir behalten uns vor, Garantieleistungen wie folgt zu erbringen:

- In Form einer Ersatzlieferung/Austauschlieferung (bei Austauschlieferung muss die Ware im Originalkarton zur Abholung bereitgestellt werden);
- einer Warenrücknahme und Gutschrift (keine Barauszahlung) auf den Kaufpreis ohne Ersatzlieferung;
- einer Reparatur

Die Garantie gilt bei sachgemäßem Gebrauch und normaler Beanspruchung.

Von der Garantie ausgenommen:

- Schäden, die bei unsachgemäßem Transport, Lieferung oder Montage/Demontage in Eigenleistung entstanden sind;
- Schäden, welche durch spitze bzw. scharfkantige Gegenstände wie z. B. Messer entstehen, welche beim Auspacken der Ware in Eigenleistung eingesetzt worden sind;
- Unsachgemäßem Umgang mit Feuchtigkeit bzw. Flüssigkeit und nicht geeigneten Pflegemitteln;
- Umwelteinflüsse, wie extreme Trockenheit/Luftfeuchtigkeit, Licht und Temperaturen etc.;
- Leichte Unebenheiten der Massivholz-Oberflächen, aufgrund der natürlichen Beschaffenheit des Materials;
- Veränderung des Massivholzes (Verzug, Ausbleichen, Risse, etc.) aufgrund von Umgebungseinflüssen;
- Überlastung von Betten oder Traversen über die zulässigen Gewichtsbergrenzen hinaus;
- Mutwillige Zerstörung, unsachgemäßen Gebrauch bzw. Nutzung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden;
- Schäden/Verschmutzungen, Verfärbungen durch Haustiere, Heizquellen, Witterungseinflüsse oder sonstige chemisch bedingte Veränderungen;
- Unsachgemäße Reinigung, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Bei gepolsterten Teilen lässt sich eine Faltenbildung des Bezugsmaterials nicht immer vermeiden. Dies stellt keinen Beanstandungsgrund dar. Narben, Farb- und Strukturunterschiede sowie Faltenbildung sind Natureigenschaften von echtem Leder und unterstreichen den Charme und die Charakteristik dieses Materials.
- Allgemeine Abnutzung (Verschleiß) sowie Verschleißteile wie z.B. Lattenroste, Boxspring-Unterbauten, Matratzen, Topper, Leuchtmittel, Batterien, Akkus o.ä.

Möbel und Matratzen haben anfänglich einen spezifischen Eigengeruch. Dieser Geruch ist in jeder Beziehung harmlos und verflüchtigt sich beim Gebrauch nach kurzer Zeit.

Modell- und Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten, abgebildete Farben können geringfügig von den Originalfarben und -strukturen abweichen. Ebenso können leichte Abweichungen zwischen Holzmustern und Originalteilen nicht vermieden werden. Ein Verzug von 1 bis 2 mm ist bei Naturprodukten unumgänglich und kein Grund zur Beanstandung. Benutzen Sie Produkte nicht, welche offensichtlich falsch geliefert wurden (z.B. falsches Modell, falsche Dimension, falsche Farbe) Bedenken Sie, dass falsch gelieferte Möbelteile im Besitz des Herstellers bleiben. Packen Sie bitte die entsprechenden Teile wieder in den Originalkarton und melden Sie uns die Fehllieferung umgehend.

Vorgehensweise bei Beanstandungen:

Um in einem Schadensfall schnellstmögliche Hilfe zu gewähren, ist die Einhaltung folgender Punkte notwendig:

- Detaillierte Dokumentation/Mängelbeschreibung inkl. der vermuteten Ursache
- Mindestens 3 Schadteil Fotos sind per E-Mail (mind. eine Nahaufnahme des Mangels und eine Gesamtaufnahme des Möbelstückes mit Mangelbezeichnung) aus verschiedenen Perspektiven einzureichen.
- Für allfällige Rückfragen unsererseits benötigen wir eine Kontaktperson mit allen Kontaktdaten. Bei Transportschäden unterscheiden wir zwischen offenen und verdeckten Schäden.
- Die offenen Schäden sind sofort bei der Lieferung zu melden. Die Beschädigungen müssen im Beisein des Auslieferungsfahrers festgestellt und schriftlich vermerkt werden. Wir bitten Sie, uns zusätzlich auch direkt zu informieren.
- Die verdeckten Schäden sind innerhalb von 7 Tagen zu melden. Bitte öffnen Sie daher Ihre Sendung umgehend und kontrollieren Sie diese auf Anzahl, Produkt und Beschädigungen.

Um Garantieansprüche geltend zu machen, kontaktieren Sie uns per E-Mail.

BettRaum e.K.
Rurbenden 12a
52382 Niederzier

Tel.: 02428 8184668
E-Mail: info@bettraum.de
Internet: www.bettraum.de

Es gelten weiterhin die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BettRaum e.K.
Durch den Kauf der Ware nimmt der Käufer unsere AGB und Garantiebedingungen an.

(Stand der Garantiebedingungen: 01.01.2025)